

Komplexe Systeme

Datum 28. Mai 2026	Einberufen durch Mireille Livers Federspiel
Teilgenommen haben Jürg, Moritz, Thomas, Stefan, Stephan	Format Anliegen / Einzelsession

Anliegen

Wie gelingt Kundennähe in komplexen bzw. offenen Systemen?

Kernaussagen

- Führung in komplexen/offenen Systemen wurde anhand verschiedener Modelle betrachtet.
- Genannte Zugänge: Quellenprinzip, Partizipationsprinzip, Innovation, Mut und Haltung.
- Eine Quellenperson wirkt nie losgelöst vom System; entscheidend ist, in welchem System sie sich befindet.

Ergebnis / mögliche Weiterarbeit

Modelle dienen als Orientierung, nicht als starre Erklärung. Kundennähe braucht persönliche Quelle und Systembewusstsein.

Impulsfrage

Welche Quelle braucht dieses System - und welche Systembedingungen braucht die Quelle?