

KI und Kundennähe - und/oder?

Datum 29. Mai 2026	Einberufen durch Moritz Ganter
Teilgenommen haben Stephan, Stefan, Ramona, Jürgen, Jonathan, Thomas	Format Anliegen / Einzelsession

Anliegen

Unterstützt KI Kundennähe - oder erzeugt sie neue Distanz?

Kernaussagen

- KI hat zwei Seiten der Medaille. Bewusster Umgang ist der Schlüssel.
- KI lässt derzeit noch keinen Dialog zu, der zu wirklich wertvollen Gedanken oder Schlussfolgerungen führt.
- KI wirkt eher als Verstärker eigener Ideen und Weltansichten; das kann Distanz erzeugen.

Ergebnis / mögliche Weiterarbeit

KI kann unterstützen, wenn sie bewusst gerahmt wird. Ohne Reflexion verstärkt sie bestehende Sichtweisen und mindert echte Nähe.

Impulsfrage

Wo unterstützt KI Wahrnehmung - und wo ersetzt sie Begegnung nur scheinbar?