

Kapitel "Kunde" überarbeiten - neu "Lieferant"

Datum 30. Mai 2026	Einberufen durch Jonathan
Teilgenommen haben Die Richtigen	Format Anliegen / Einzelsession

Anliegen

Wie soll das Kapitel zu Kunden neu aus Lieferantenperspektive publiziert werden?

Kernaussagen

- Die Grundthemen bleiben gültig, aber der Fokus verschiebt sich vom Kunden zum Lieferanten.
- Perspektivwechsel: Produzent, Lieferant oder Verkäufer führen zu anderem Handeln.
- Zentraler Befund: Zufriedenheit vor Begeisterung, besonders im B2B für Entscheider.

Ergebnis / mögliche Weiterarbeit

Zu klären ist, wann Zufriedenheit und wann Begeisterung die Absicht ist. Neue Fähigkeiten: Erwartungsmanagement, Herkunftstransparenz, Nicht-Kunden analysieren und KI integrieren.

Impulsfrage

Was dient dem Kunden mehr: Begeisterung - oder verlässliche Zufriedenheit?